



La solution commence à convaincre

La GMAO en mode ASP suscite encore des réticences auprès des utilisateurs. Sans raison, selon Alain Rouanet, Directeur Général de CORIM Solutions, qui se veut l'apôtre d'une solution aux avantages déterminants.

M&E : *Progiciel sous licence ou en mode ASP : quelle est la différence pour l'utilisateur ?*

Alain Rouanet : Depuis plusieurs années, CORIM Solutions, éditeur et intégrateur de solutions GMAO, développe une solution ASP (« Application Service Provider » ou en bon français, Fournisseur d'Applications Hébergées) pour répondre aux besoins de ses clients. Cette offre ASP a l'avantage de concentrer les ressources sur le métier de l'entreprise et de réduire les coûts de fonctionnement, le coût d'un hébergement étant bien inférieur à celui d'un coût de possession d'un serveur qui inclut énergie, licences, mise à jour du système

et des anti-virus...

La force de cette solution est aussi dans son gain en mobilité : l'utilisation de la solution GMAO devient ainsi possible depuis n'importe quel PC équipé d'Internet, le tout dans un environnement totalement sécurisé. Cette solution combine donc les bénéfices de l'externalisation et la puissance de l'Internet, pour un coût parfaitement prévisible et adapté aux besoins de l'entreprise ou du service maintenance. De suspecte, il y a quelques années, la démarche ASP est maintenant considérée comme une réelle alternative à l'achat de licence de progiciel. La comptabilité et la paye, pionniers de l'informatisation

auront aussi été les premiers à se laisser séduire par ce modèle économique. Car il s'agit bien avant tout de modèle économique et non de technologie comme on pourrait le penser. Si vous disposez d'un navigateur et d'un accès à Internet, alors vous pouvez dès demain bénéficier de services ASP.

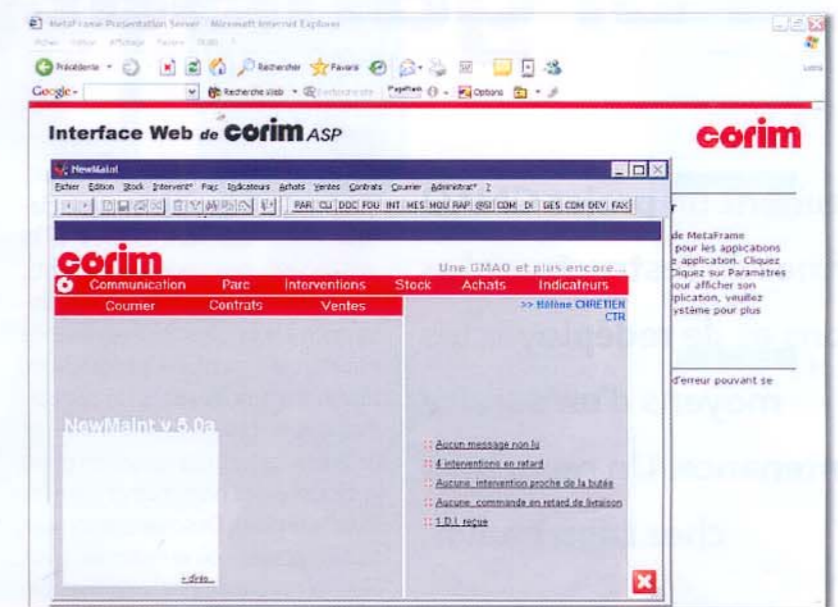
M&E : *Le mode ASP a-t-il vraiment un avenir ?*

A. R. : Corim Solutions est le parfait exemple de l'éditeur qui a su prendre le virage. Premier éditeur de GMAO à proposer l'hébergement de ses solutions sur Internet dès 2002, Corim affiche depuis, chaque année, une croissance supérieure à 50 % dans ce domaine. Les clients sont de tous secteurs : tertiaire, industrie, service, ... et ont choisi Corim ASP pour de multiples raisons.

Le coût fixe et sans surprise, la transformation d'une ligne d'investissement parfois jugée risquée en une ligne de frais généraux maîtrisée est un atout majeur. La possibilité de tester le principe de l'ASP et en même temps le logiciel Corim lui-même, sans obligation de durée, sont un autre élément de séduction.

D'autres avanceront les remarquables temps de réponse de Corim ASP. Mais c'est aussi à travers des exemples métiers que Corim ASP trouve sa justification.

L'astreinte se trouve ainsi particulièrement simplifiée puisque les responsables ont accès depuis chez eux à toutes les données permettant un dépannage rapide (lieu de rangement d'une pièce, ou d'un dossier, historiques, ...). Les groupes industriels disposent de données naturellement consolidées puisque toutes les usines sont sur la même



L'interface web de la solution ASP de Corim

infrastructure serveur. Les prestataires de maintenance offrent très facilement à leurs clients la possibilité de faire des demandes d'intervention formelles et surtout d'en suivre l'avancement. Ces mêmes prestataires louent les services ASP le temps de certains contrats pluriannuels et apprécient ne plus investir dans une licence. Enfin, le coût de possession informatique se trouve fortement diminué puisque des PC peu puissants suffisent comme poste de travail, et il n'est plus nécessaire de gérer des serveurs en interne...

M&E : *Outre ces avantages indéniables, le mode ASP a-t-il généré de nouveaux services ?*

A. R. : L'hébergement a aussi permis la mise en place d'une offre de nouveaux services tel que « Corim téléformation ». Là où le coût d'une journée de déplacement d'un formateur bloquait parfois certains progrès d'utilisation, en mode ASP, 1 ou 2 heures de téléforma-

tion suffisent, pour un budget beaucoup plus faible.

L'interlocuteur unique est probablement l'avantage le plus apprécié. L'utilisateur n'a plus à supporter certains renvois de balles entre l'administrateur système, le fournisseur des matériels, l'éditeur, l'intégrateur... Un seul prestataire prend en charge la maintenance du système et de l'application, depuis l'installation informatique jusqu'au conseil métier.

La défiance envers ce nouveau mode de consommation de l'informatique n'a plus lieu d'être. Hésitons nous aujourd'hui à déposer notre argent à la banque ? Il y a pourtant eu une époque où le matelas était préféré...

« La **solution ASP** n'est pas une **technologie**, c'est avant tout un **modèle économique** »



Alain Rouanet, Directeur Général de CORIM Solutions