

TOUR DE TABLE

Maintenance et GMAO selon CORIM Solutions



« Nous sommes plutôt sur un marché de renouvellement, un renouvellement qui peut être lié à l'émergence de nouvelles technologies, à un changement dans la topologie du projet, à de nouveaux besoins fonctionnels », explique Marie-Laure Vachaud, responsable commerciale CORIM Solutions. Pour David Jollivet, responsable adjoint du service client, « nous sommes à plus de 50 % de l'activité sur un marché de renouvellement. Mais toutes les entreprises tendent aujourd'hui vers l'acquisition d'une GMAO et ont le même besoin de maîtriser leur maintenance ».

Pour Jeannie Berrou, consultante marketing client, la communication (partage de l'information, interconnexions avec d'autres applications) ainsi que la mobilité sont des besoins qui reviennent couramment sur le terrain. La génération d'indicateurs de suivi est également une fonctionnalité incontournable. « La gestion du préventif et le planning sont également deux fonctionnalités incontournables, ajoute D. Jollivet, par

ailleurs l'exigence de toute application est aujourd'hui d'être à la portée de tous les utilisateurs. »

« Ce que nous pouvons craindre des ERP et de leur module maintenance, c'est ce besoin de centralisation des données », explique de son côté Marie-Laure Vachaud, responsable commerciale. La solution intégrée peut profiter de sa présence au cœur de l'entreprise pour uniformiser l'ensemble de la suite logicielle. Mais comme son nom l'indique, un module maintenance reste un module maintenance, il n'est pas une solution métier spécialement étudiée avec et pour les services maintenance, il n'a pas pour ambition d'être une solution terrain, mais de rendre compte d'une vision comptable. « J'ajoute que les éditeurs spécialistes GMAO, comme nous le sommes, sont des experts maintenance avant tout. Nous offrons à nos clients et utilisateurs un degré d'expertise que n'offre pas et ne peut offrir un éditeur ERP. »

Dans le contexte d'incertitude actuel, le thème principal de réflexion des ser-

vices maintenance est la réduction des coûts de maintenance, analyse Jeannie Berrou, l'identification des sources de dépense pour une vraie politique budgétaire prévisionnelle. Elle ajoute que l'optimisation de la gestion des stocks et le suivi de la sous-traitance restent bien sûr au cœur des préoccupations. D. Jollivet souligne que l'enjeu actuel des services maintenance est de disposer d'un outil d'aide à la décision plus proche de leur métier et de leurs contraintes journalières, de savoir transformer une base de connaissances en un outil d'amélioration continue.

Enfin, on s'accorde à considérer que, incontestablement, le profil des responsables de service maintenance a changé. « Il s'agit d'une nouvelle génération, mieux préparée aux outils d'aide à la gestion de la maintenance », constate D. Jollivet. Des profils mieux formés, dotés d'une qualification supérieure : « Nous sommes passés d'une génération d'autodidacte à une génération de jeunes ingénieurs diplômés. »