

Logiciels



NewMaint Services, un logiciel de gestion globale

Après quinze ans de GMAO, CORIM Solutions met sur le marché un logiciel de gestion pour les prestataires de service. De l'accueil téléphonique à la facturation, tout est prévu, même la souplesse. L'achat du logiciel peut même se faire par crédit d'heures.

« **N**ewMaint Services est le seul logiciel de gestion intégrée pour une activité de services avec une telle couverture fonctionnelle, assure Alain Rouanet, directeur général de Corim Solutions. *Aucun produit équivalent n'est référencé au csp.* » NewMaint Services permet de gérer en totalité un centre de profit, de la gestion des prospects et des clients jusqu'à la livraison et la facturation, en passant par les achats, les stocks, le planning d'interventions, les rapports d'activité, etc. Corim Solutions est un des plus anciens éditeurs de logiciels de maintenance assistée par ordinateur (GMAO). Corim Solutions emploie 14 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 7 millions de francs. Son logiciel NewMaint compte 3 000 références utilisateurs. Fin 2000, l'entreprise a lancé NewMaint Services, un outil de gestion complet d'une activité de services. Il comporte aussi toutes les réponses fonctionnelles que l'entreprise a créées pour ses besoins propres au fil des années, sans qu'elles soient spécifiques. « *C'est un ensemble d'outils tournés vers l'organisation de l'entreprise plus que vers l'informatique pure,* insiste Alain Rouanet. *Tout lien vers un logiciel du marché est possible.* »

Dans le détail, le module Gestion des appels prévoit les fonctions d'accueil téléphonique, de support et de prise de



rendez-vous. Il permet d'enregistrer et de qualifier le motif des appels et d'expédier des accusés de réception. Le module Contrats assure l'enregistrement des contrats, leur suivi, facturation et reconduction automatique. « *Avec ce module, une entreprise gérant plus de 200 contrats gagne trois à quatre jours par mois* », garantit Alain Rouanet.

Le module Courrier exploite Microsoft Word. Il prévoit aussi l'envoi de fax ou e-mail, gère les mailings et assure la traçabilité et la consultation des courriers. Le module Indicateurs ne nécessite aucun outil supplémentaire de requête. Il permet le suivi du CA par client, service, période, affaire et donne les temps moyens de réactivité sur appel, de réalisation par catégorie de travaux... Le module Gestion commerciale gère le fichier prospection, les produits et prestations proposés, les devis, commandes, livraisons, facturations.

Le module Intervention permet la planification, le suivi des interventions, la saisie des comptes-rendus, la mesure de

performances et prend en compte les 35 heures.

Le module stock assure la disponibilité des pièces stratégiques, fréquemment consommées, ou autres. Il gère les magasins centraux ou d'agences ainsi que les stocks véhicules.

Le module Achat prend en charge la gestion des flux depuis la demande d'achat stock ou manuelle, demande de prix, jusqu'à la facture en passant par la commande et bon de réception.

Enfin, les codes à barres, les PDA (assistants personnels) et le travail par Internet ont également été prévus. « *Les seuls modules absents sont Comptabilité et Paye,* admet Alain Rouanet, *mais ces logiciels sont tellement courants que nous avons préféré prévoir un interfaçage plutôt que d'en créer un.* »

NewMaint Services peut s'acquérir classiquement par l'achat de licence ou bien, ce qui est novateur, par crédit d'heures, sans contrainte de durée. Il peut aussi être loué et utilisé sur Internet, suite à une simple ouverture de compte.

Contact

Corim Solutions
Alain Rouanet
9, Rue Cure Bourse
38320 Eybens
Tél. : 04 76 24 84 50
Fax : 04 76 24 84 51
e-mail : a.rouanet@corim-solutions.com
<http://www.corim-solutions.com>