

OPTEOR
Lyon Service

NewMaint Services

**POUR UNE
RELATION CLIENT
DE QUALITÉ**



- Marque Opteor
- Filiale du groupe VINCI
- 50 personnes
- Prestations de service en maintenance.
- Basé à Lyon.



utilise



NewMaint
Services

NewMaint Services *Témoignages clients*

■ UN PROJET AMBITIEUX

“Chez *OPTEOR Lyon Service*, entreprise de la marque **Opteor**, nous sommes prestataires de services en maintenance.

Avec CORIM Solutions, nous avons établi un cahier des charges précis, après un état des lieux fonctionnel pour remplacer notre ancien logiciel.

Nous avons deux objectifs bien précis : la gestion de tous les appels entrants et la facturation des interventions et des contrats.

L'importance de notre parc clients demande une très grande rigueur administrative : notre

activité s'appuie sur de nombreux contrats de maintenance. La facturation devait être facilitée, aussi bien pour les travaux de dépannage que pour nos engagements contractuels.”

> SOLUTION PROPOSÉE

NewMaint Services en réseau.

La solution proposée comprend toutes les fonctions nécessaires à la facturation client, aux demandes d'interventions et à la gestion des contrats.

Pour accéder à notre site internet :

■ ■ UN RETOUR RAPIDE SUR INVESTISSEMENT

“Nous avons bénéficié de notre expérience avec notre ancien logiciel, et entre la phase d'analyse de nos besoins et l'exploitation complète de NewMaint, six mois à peine se sont écoulés, explique Laurent KRIBS, chef

d'entreprise chez **OPTEOR Lyon Service.**

CORIM Solutions a vraiment su répondre à nos attentes. De plus, nous savons que NewMaint Services évolue régulièrement pour encore plus répondre à nos besoins.

Aujourd'hui nous disposons d'un historique

des appels complet pour chaque client et nous offrons ainsi une meilleure qualité de services à nos clients.

Les techniciens disposent également d'un historique des interventions exhaustif.

“NewMaint Services évolue régulièrement pour encore plus répondre à nos besoins.”

Mais c'est surtout du côté de la facturation des contrats que les résultats sont quantifiables, précise Anne THÉREAU, responsable de la gestion des contrats.

Le temps nécessaire à la facturation mensuelle des contrats est passé de 1 semaine à 1 jour, gain de temps réel et efficacité garantie.”

- + Facturation accélérée.
- + Meilleure qualité de service.
- + Traçabilité poussée des appels.
- + Gestion des contrats simplifiée.



www.corim-solutions.com

Pour accéder à notre site internet :