

# GMAO

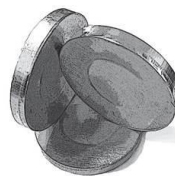
Gestion des stocks et KPI  
leviers de la performance

# GMAO

## RETOUR D'EXPERIENCE

### SOCIETE COPAL



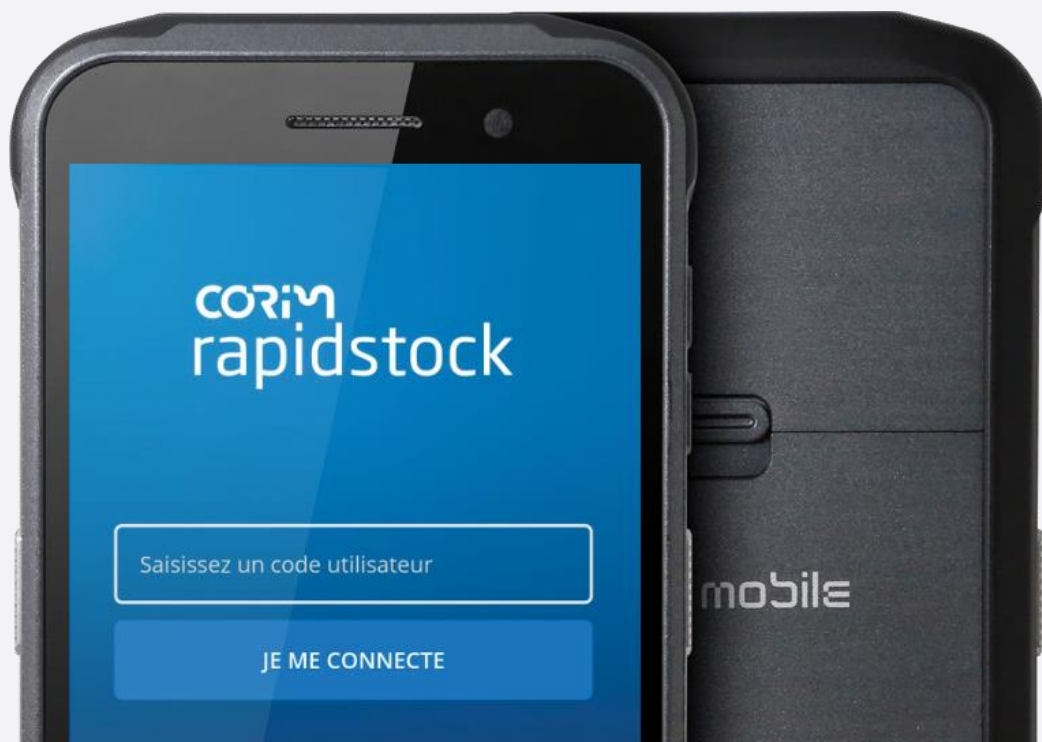


**COPAL**  
Ball Aerocan

## SOCIETE COPAL

COPAL est une société française, implantée en Isère, à Beaurepaire, spécialisée dans la fabrication de pions en aluminium destinés à la création d'aérosols et de bouteilles monoblocs en aluminium. Les clients de COPAL sont en grande majorité situés en Europe et en France. Avec 85 personnes, dont 65 en production, l'entreprise COPAL gère d'importants flux d'aluminium : 90 tonnes par jour, livrées par camions.

COPAL a choisi la GMAO Corim en 1996. 25 ans et quelques versions plus tard, COPAL a mis en place RapidStock, l'app mobile de gestion de stocks. Léo ASTOLFI, Responsable Ingénierie BALL, nous livre son témoignage.



## ENTRETIEN AVEC LEO ASTOLFI FIABILISER LA GESTION DE STOCK AVEC LA NOUVELLE APP RAPIDSTOCK

« (...) L'interface est intuitive, elle permet des procédures fiables, ce qui rend le stock lui aussi de plus en plus fiable ».

## FIABILISER LA GESTION DE STOCK

### Que pensez-vous de la nouvelle version de RapidStock ?

« Concernant RapidStock, en termes de changements, il y a deux points qui nous ont vraiment poussés à passer sous la nouvelle version et qui nous plaisent beaucoup : tout d'abord l'interface qui est beaucoup plus intuitive que ce que l'on a pu connaître par le passé, et la liaison avec le stock en temps réel.

Nous partions de RapidStock ancienne génération dans lequel nous renseignions un fichier texte qui faisait des sorties, et cela fonctionnait, mais nous n'avions aucune visibilité en temps réel du stock. Alors qu'aujourd'hui, avec le connecteur Wifi sur la base, nous savons en permanence combien il devrait y avoir en base et combien il y a réellement en stock.

Le second bénéfice à cette nouvelle version, est la lecture QR Code, car nous avons un problème de fiabilité avec les codes-barres, à cause de l'environnement de notre magasin qui rendait ces derniers illisibles ».



« Désormais, nous ne travaillons qu'avec les QR Code, avec lesquels nous avons des modes opératoires : la personne flashe son QR Code pour s'identifier, puis scanne l'article, et surtout les éléments d'imputation liés à ce mouvement de sortie : le numéro de l'intervention, ou la section analytique correspondante ou encore l'équipement concerné.

Les opérateurs scannent et passent d'une étape à l'autre facilement.

Aujourd'hui l'interface est intuitive et permet des procédures fiables, ce qui rend le stock lui aussi de plus en plus fiable ».



## FIABILISER LA GESTION DE STOCK

### Qu'en est-il de la gestion des inventaires ?

« Concernant la partie inventaire réalisée à la volée, la quantité est enregistrée directement dans la GMAO, et contrairement à l'ancienne version, cela nous permet de savoir exactement ce que l'on cherche à l'instant T.

Avant, notre magasinier était le seul à faire des inventaires tournants, au rythme de deux étagères par semaine, et nous faisons un inventaire complet que nous sous-traitions en fin d'année.

Le fait d'avoir une interface simple et de pouvoir charger les inventaires par utilisateur nous a permis de créer un système tournant : tous les techniciens de maintenance ont un inventaire par semaine et sont plus sensibilisés aux erreurs de stocks ; ils sont plus impliqués, plus rigoureux sur la saisie des mouvements de sortie et font beaucoup moins d'erreurs ».

## EVOLUTIONS

**Quelles sont les remarques que vous souhaiteriez apporter au sujet de RapidStock ?**

« Sur l'ensemble, nous sommes satisfaits de la configuration matérielle proposée pour RapidStock, les terminaux sont costauds et en termes de coût, les PM85 sont tout à fait raisonnables. Il manque peut-être une configuration plus sécuritaire du terminal à l'installation.

La seule chose que nous souhaiterions voir évoluer, c'est que nous avons aujourd'hui deux appareils : l'un sur le magasin de production, l'autre sur le magasin technique ; ce serait intéressant d'avoir la possibilité de louer des matériels pour les inventaires de fin d'année afin de pouvoir équiper ponctuellement les intérimaires qui viennent inventorier notre stock ».







## ENTRETIEN AVEC LEO ASTOLFI **KPI MAINTENANCE AVEC CORIM**

« Désormais, tout est mis en forme automatiquement avec un tableau croisé dynamique, nous savons en permanence où nous en sommes ».

« Nous avons commencé à exploiter la fonctionnalité Reporting il y a environ 6 ans.

Au départ, il s'agissait de Reporting financier : j'appuie sur un bouton et je veux savoir en permanence où j'en suis : par rapport à mon budget maintenance et production, en fonction des commandes que j'ai passées, des réceptions que j'ai faites, des sorties de stocks... ».

## KPI MAINTENANCE AVEC CORIM

### Comment utilisez-vous le Reporting de Corim ?

« Auparavant, nous exportions la liste des réceptions, des sorties de stock du mois, nous compilions ces informations dans un tableau, puis nous faisons la répartition pour chaque département.

Désormais, tout est mis en forme automatiquement via un tableau croisé dynamique, nous savons en permanence où nous en sommes.

Les indicateurs obtenus sont envoyés automatiquement par mail, une fois par semaine ou une fois par mois.

Les responsables maintenance, technique, finance et achats savent également les générer au besoin, s'ils souhaitent des indicateurs temps réel.

A l'époque, le plus problématique était la création de ces reportings, qui nous paraissait assez compliquée, mais cela a été amélioré dans les dernières versions de Corim et a clairement changé notre vie ! »

## KPI MAINTENANCE AVEC CORIM

### Pourquoi avoir mis en place le module Reporting ?

« Nous avons, par la suite, commencé à mettre tous nos KPI maintenance dessus, nous avons besoin de connaître en permanence le nombre d'interventions, leur répartition par type de maintenance : préventif, amélioratif, curatif et par nature de maintenance : sécurité, développement, ...

L'objectif était de voir les pointages de ces interventions, par exemple : 30% de mes interventions sont du préventif et représentent 70% de mes pointages.

Aujourd'hui, tout cela se fait automatiquement et sort tous les lundis pour alimenter directement les indicateurs ».

## KPI MAINTENANCE AVEC CORIM

### Que vous a apporté le module Reporting de Corim ?

« Nous nous en servons beaucoup pour des Reportings préventifs sur la sécurité et l'assurance, notamment pour les contrôles réglementaires, qui étaient, auparavant, gérés sur des tableaux Excel, et en général réalisés par des entreprises extérieures.

Désormais, tout est généré par le Reporting. En quelques minutes, nous savons ce qui est réalisé ou non, planifié ou non, et nous pouvons prévoir les arrêts des équipements pour les prestataires venant effectuer les contrôles.

De nombreux collaborateurs, notamment le Responsable sécurité, qui ne sont pas des utilisateurs Corim, ont besoin de ces informations. Nous leur avons créé un Reporting dédié afin qu'ils aient toutes les informations qu'ils souhaitent, beaucoup plus rapidement, sans avoir besoin d'entrer dans l'application.

La mise en place de ces indicateurs nécessitent un peu de temps, mais nous pouvons compter sur notre consultant Corim pour nous accompagner ».



## ENTRETIEN AVEC LEO ASTOLFI

# LES PROJETS FUTURS

« Nous réfléchissons (...) à gérer notre matière première avec l'application : aujourd'hui nous avons plus de différentes matières premières qu'auparavant et notre ERP actuel n'a pas été développé pour gérer ces dernières, contrairement à Corim qui possède une vraie gestion de stocks ».

## LES PROJETS FUTURS

### Quels sont vos futurs projets avec Corim ?

« J'espère que le projet d'exporter Corim sur les sites au Canada et aux Etats-Unis aboutira, afin d'harmoniser la GMAO dans le groupe.

Aujourd'hui notre objectif est d'utiliser de mieux en mieux l'application Corim.

Et nous souhaitons vraiment que les nouveaux embauchés soient formés par Corim. Cela est complètement rentré dans nos plans de formation.

Nous réfléchissons également à gérer notre matière première avec l'application : aujourd'hui nous avons plus de différentes matières premières qu'auparavant et notre ERP actuel n'a pas été développé pour gérer ces dernières, contrairement à Corim qui possède une vraie gestion de stocks ».

## LES PROJETS FUTURS

### Avez-vous quelque chose à ajouter ?

« Je n'avais pas trop d'expérience autre que Corim jusqu'à il y a deux ans, date de ma prise de fonction au niveau groupe, aujourd'hui j'apprécie particulièrement de travailler avec Corim Progress.

Je pense que tout ce qui a été fait en termes d'intuitivité et d'interface est clairement un des gros points clés de Corim, cela permet une vraie adhésion des utilisateurs, pour une meilleure utilisation et un meilleur historique maintenance. »





MAINTENANCE MAÎTRISÉE

## A propos de Corim solutions

Corim solutions est éditeur et intégrateur de logiciels GMAO, ERP et EAM depuis 1996 et conçoit des logiciels innovants pour la gestion de la maintenance en mode Licence et Saas. Corim solutions prend en charge les projets d'organisation et d'informatisation de la maintenance, du conseil au développement de solutions spécifiques, en passant par l'hébergement.