

**CORIM**<sup>®</sup>  
MAINTENANCE MAÎTRISÉE

# SUCCÈS CLIENT – MEDUANE HABITAT **CORIM BUSINESS, POUR UNE GESTION TECHNIQUE DU PATRIMOINE IMMOBILIER**





## MEDUANE HABITAT

Meduane Habitat est le premier constructeur de logements sur Laval, ce bailleur social gère aujourd'hui 6300 logements en Mayenne.

L'entreprise attache beaucoup d'importance à la préservation, l'entretien et à la réhabilitation de son patrimoine. Elle dispose de sa régie et de ses propres équipes de techniciens, issus de tous corps de métier, pour la réalisation d'écoconstructions mêlant énergies renouvelables et matériaux à l'empreinte carbone limitée : écoquartier, bâtiment bas carbone, ...

Le développement durable est un enjeu majeur pour lequel l'entreprise s'investit en privilégiant les performances énergétiques et acoustiques des matériaux, pour ses logements, mais aussi par la réalisation de projets faisant appel aux énergies renouvelables : géothermie, photovoltaïque.

En 2017, Meduane Habitat déploie pour sa Direction Maintenance du Patrimoine, Corim Business et son add-on Corim Touch, afin de piloter sa gestion de l'habitat. Mme Amélie Huet, responsable service logistique et ordonnancement, nous livre son retour d'expérience.

ENTRETIEN AVEC AMELIE HUET

# FAIRE LE BON CHOIX

« Le logiciel allait s'adapter  
à nos besoins, et non l'inverse. »

## FAIRE LE BON CHOIX



### S'ADAPTER A L'ORGANISATION EN PLACE

#### Comment avez-vous connu Corim solutions ?

Nous ne connaissions pas Corim solutions. Nous avons lancé un appel d'offre afin de trouver une solution qui répondrait à nos besoins de planification et de gestion des interventions.

Nous sommes peu de bailleurs sociaux en France avec notre propre régie de travaux, il existe donc peu de logiciels dédiés à ce métier. Il nous fallait partir d'une page blanche, et Corim solutions a répondu à notre appel d'offre.

Nous avons rencontré chaque représentant de solutions, nous ne voulions pas choisir de logiciel uniquement sur papier. Monsieur Rouanet nous a présenté la solution Corim Business et s'est démarqué en nous montrant que le logiciel allait s'adapter à nos besoins, et non l'inverse. Les logiciels professionnels nous dévient parfois de nos besoins initiaux. Nous avons déjà un logiciel métier pour la gestion locative, mais il nous fallait une solution pour la gestion des interventions et des stocks.





## FAIRE LE BON CHOIX

### SIMPLE ET PERFORMANT

Qu'est-ce qui a guidé votre choix vers Corim Business ?

**Corim solutions a fait part de souplesse pour s'adapter réellement à nos besoins, nous n'avons pas eu ce ressenti avec les autres éditeurs ; c'est ce qui a orienté définitivement notre choix vers Corim Business.**

Nous voulions un logiciel performant mais également simple d'utilisation pour être adopté par le plus grand nombre. Lors de la présentation de Monsieur Rouanet, tous ces éléments étaient réunis et nous ont convaincus. Il fallait également que nous nous équipions de mobilité, pour les techniciens sur le terrain, et l'app Corim Touch s'est présentée comme l'outil adéquat.



## FAIRE LE BON CHOIX

### PILIER DE LA MAINTENANCE

Quelles sont les fonctionnalités métiers qui ont fait la différence ?

La première fonctionnalité à nous avoir séduite est le planning, pour la gestion des interventions des techniciens ; il représente le pilier central de notre gestion, une priorité dans nos recherches de solution. Il fallait également un logiciel performant sur la gestion de stock ; malheureusement, les autres candidats étaient performants sur l'un mais pas sur l'autre. Avec une quarantaine de techniciens, la gestion de stock se doit d'être optimisée au maximum. **Corim Business a permis de ne faire aucune concession en disposant de ces deux modules d'emblée.**



ENTRETIEN AVEC AMELIE HUET

# **ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT**

« Nous avons vraiment le sentiment que c'est l'équipe Corim solutions qui a fait tout le travail, que ça s'est fait presque tout seul. »



## UN ACCOMPAGNEMENT PERMANENT

Comment avez-vous vécu le déploiement de Corim Business?

C'était intense mais de courte durée ! Nous avons commencé le déploiement à la fin de l'été pour terminer mi-novembre. **La mise en œuvre a été facile, fluide, nous n'avons pas eu grand-chose à faire, en dehors des matrices d'imports. Nous avons vraiment le sentiment que c'est l'équipe Corim solutions qui a fait tout le travail, que ça s'est presque fait tout seul.**

Il y a eu parfois des couacs mais nous savions qu'il y avait une équipe derrière, pour nous aider à corriger le problème.

L'accompagnement est permanent et nous ne nous sommes jamais sentis abandonnés après la livraison. Finalement, pour les utilisateurs, tout a été transparent, nous leur avons fourni un outil prêt à l'emploi ; ceci grâce aux formations assurées par le consultant, Monsieur Muller, qui se sont très bien déroulées.

Monsieur Muller a toujours trouvé des solutions, **en s'adaptant à notre utilisation et en trouvant une réponse à chaque problématique.**



ENTRETIEN AVEC AMELIE HUET

## LEVIER DE PERFORMANCE

« Nos clients et nous, avons vraiment senti l'amélioration via des enquêtes de satisfaction, qui affichent, aujourd'hui, un taux de 95%. »

## ACCÉLÉRATEUR DE PRODUCTIVITÉ

Aujourd'hui, après quelques années d'utilisation, quels sont les principaux gains identifiés ?

**Le gain principal est d'avoir optimisé la programmation et la planification de nos interventions.** Avant, nous n'avions aucun visuel, nous ne nous rendions pas compte du temps passé par les techniciens sur les interventions et son organisation.

Aujourd'hui, avec notre gestion du planning sur Corim Business, nous programmons de manière optimisée : nous regroupons les interventions selon les secteurs.



## ... ET DE SATISFACTION CLIENT

Ce qui est important pour nous également, c'est de proposer une qualité de service maximale.

**Nos clients et nous, avons vraiment senti l'amélioration via des enquêtes de satisfaction, qui affichent, aujourd'hui, un taux de 95%.**

Nous en sommes très fiers, nous le devons bien sûr à nos équipes mais aussi à notre logiciel, qui nous permet de planifier nos actions au plus juste. Nous sommes d'ailleurs régulièrement montrés en exemple par nos confrères.

Nous avons aussi diminué significativement le montant global du stock grâce à une meilleure gestion du stock et des achats, et les liens entre interventions et stock. Cela nous a permis d'identifier les pièces à avoir en stock en permanence et celles que l'on peut approvisionner en flux tendu. Grâce aux réapprovisionnements automatiques, les techniciens sont au plus juste dans leur stock véhicule, c'est toute la chaîne achats qui est valorisée.



ENTRETIEN AVEC AMELIE HUET

# UN LIEN TERRAIN ET BUREAU

« Corim Touch est claire et ergonomique, elle offre une vraie facilité d'utilisation [...] »

## CORIM TOUCH, L'APP TERRAIN

Vous utilisez Corim Touch, que vous apporte-elle au quotidien ?

**Corim Touch est claire et ergonomique, elle offre une vraie facilité d'utilisation, nous simplifiant la tâche pour faire adhérer nos équipes.** L'application permet de toujours conserver une interaction entre terrain et bureaux.

Auparavant, lorsque nous ajoutions un dépannage sur la journée du technicien, il devait repasser à l'atelier et perdait du temps. Avec Corim Touch, nous pouvons, dans la journée, ajouter une nouvelle intervention instantanément, c'est un vrai gain de temps et de productivité.





## SIMPLIFIER LES PROCESSUS

Qu'est-ce que la mise en place de Corim Touch a changé dans votre organisation ?

Pour la gestion de stock, nous sommes également gagnants. Nous avons limité l'accès au magasin et seuls les magasiniers y travaillent pour préparer les approvisionnements véhicules des collaborateurs. Les techniciens terrains préparent leurs DSM (Demande de Sortie Magasin) avant intervention et n'ont besoin que de cinq minutes pour récupérer le matériel dont ils ont besoin.

Avoir les documents dans les interventions est également très pratique. Le technicien peut disposer de photos ou de devis réalisés et respecter au mieux les conditions de son intervention.

Tout cela contribue, encore une fois, à une meilleure productivité.





### ***A propos de Corim solutions***

*Corim solutions est éditeur et intégrateur de logiciels GMAO depuis 1996 et conçoit des logiciels innovants pour la gestion de la maintenance. Corim solutions prend en charge les projets d'organisation et d'informatisation de la maintenance, du conseil au développement de solutions spécifiques, en passant par l'hébergement.*