



MISE EN PLACE GMAO **L'ÉQUIPE PROJET, LE PILIER CENTRAL**

Choisir et mettre en place une GMAO est une mission à part entière. Dans un premier temps, il est nécessaire de nommer un responsable projet en interne. Il aura pour mission de faire le lien entre les différents intervenants, de construire le cahier des charges, d'accompagner le déploiement de l'application sur le ou les sites et d'impliquer les collaborateurs. Pour cela, il aura besoin de s'entourer d'une équipe projet.

LA DIRECTION GENERALE

Le sponsor

La direction doit absolument être concernée par la mise en place d'une application GMAO. Elle apporte du crédit au projet. Sans son cautionnement, l'implémentation du nouvel outil peut être mal perçu par certains collaborateurs.

La direction est également en droit d'attendre un retour sur investissement et des reportings financiers réguliers.





LE RESPONSABLE PROJET

La clé de voûte

Le responsable projet a pour mission de constituer l'équipe qui participera à la mise en place de la nouvelle solution. Il doit aussi animer les différentes réunions, centraliser les besoins et rédiger le cahier des charges.

Le responsable projet doit veiller à bien cadrer et à ne pas impliquer trop de collaborateurs dans le projet. Le risque étant de ne répondre que partiellement à de nombreux besoins et de passer à côté des fonctionnalités essentielles. Il doit dimensionner l'équipe en cohérence avec le nombre de services impactés.

Il est important que le responsable projet soit une personne capable de prendre de la hauteur pour cadrer, poser des priorités et retranscrire fidèlement les besoins.



LA DSI

L'expert technique

Il est indispensable d'inclure la DSI au projet GMAO. Elle sera l'interlocutrice à privilégier lors de la récupération des données à intégrer, également pour les connexions avec les applications périphériques (ex. MES, ERP, supervision, comptabilité, RH etc).

Elle intervient dans l'inventaire et l'analyse de l'existant : données à disposition, formats, applications concernées, et pourra donner une orientation sur le choix de la technologie, l'architecture cible, les modalités de connexion avec les autres applications du SI. Elle est garante du bon fonctionnement de l'environnement de la GMAO sur son infrastructure. Elle peut aussi être l'interlocutrice technique de l'éditeur ou de l'intégrateur, intervenant lors du déploiement de la GMAO.

En l'absence d'interlocuteur IT en interne, il est très fortement recommandé de confier la gestion informatique à votre intégrateur GMAO.



LES KEY USERS

Les experts métier

La réussite d'un projet GMAO tient à la qualité de la réponse apportée aux problématiques des utilisateurs. Les questionner, recueillir leurs besoins et les impliquer dès la rédaction du cahier des charges permet de mettre en avant les difficultés rencontrées sur le terrain.

Il est incontournable d'associer la maintenance, la production et la comptabilité, afin de balayer l'ensemble des besoins auxquels la GMAO doit répondre au sein de l'entreprise. Il conviendra également de les former à l'utilisation de l'application selon le périmètre fonctionnel établi pour chaque profil utilisateur. Enfin, ils auront pour mission de tester la solution retenue pour apporter leurs retours d'utilisation.



A propos de Corim solutions

Corim solutions est éditeur et intégrateur de logiciels GMAO, ERP et EAM depuis 1996 et conçoit des logiciels innovants pour la gestion de la maintenance en mode Licence et Saas. Corim solutions prend en charge les projets d'organisation et d'informatisation de la maintenance, du conseil au développement de solutions spécifiques, en passant par l'hébergement.