

CORIM[®]
MAINTENANCE MAÎTRISÉE

SOCIÉTÉ PETZL

CORIM[®]
MAINTENANCE MAÎTRISÉE

ASSURER LA SÉCURITÉ DE SES CLIENTS
GRÂCE À LA GMAO CORIM
SOCIÉTÉ PETZL





PETZL

Petzl est une entreprise familiale qui est devenue, au fil du temps, un des leaders mondiaux de la fabrication d'équipements de protection individuelle, pour tous ceux qui évoluent sportivement ou professionnellement dans les mondes verticaux et obscurs. C'est au cœur des Alpes françaises que sont imaginés et développés tous ses produits depuis la création de l'entreprise en 1975.

Sur le site de Crolles (38), Jean-Philippe LLORET, responsable maintenance et administrateur GMAO, ainsi que Diego LUENGO, technicien maintenance, témoignent de la mise en place de Corim Progress et de Corim Touch.



ENTRETIEN AVEC JEAN-PHILIPPE LLORET ET DIEGO LUENGO **MISE EN ŒUVRE ET DÉROULEMENT**

« (...) La solution apporte beaucoup au service maintenance. »

UN DÉPLOIEMENT MULTISITE

Comment a débuté le déploiement de Corim Progress chez Petzl ?

« Petzl, ce sont plusieurs sites de fabrication et une maison mère, à Crolles. Chaque site a une production d'articles différents, explique Jean-Philippe Lloret. Les trois sites français, ainsi qu'un site en Malaisie, sont équipés de la GMAO Corim Progress. Le déploiement a débuté par le site de La Rochette en Savoie en 2012, puis de Crolles et enfin Eybens, en Isère. »



LA GMAO AU QUOTIDIEN

Comment utilisez-vous Corim Progress au sein de Petzl ?

« La GMAO Corim Progress est utilisée quotidiennement pour tous les types d'intervention : la gestion du préventif et des interventions curatives, ainsi que la gestion du planning, l'édition du Pareto des pannes et les indicateurs.

La solution apporte beaucoup au service maintenance.

Sur le site de la Rochette, l'arrivée du nouveau responsable a insufflé une nouvelle dynamique et a permis de s'aligner sur le fonctionnement des deux autres sites.

Aujourd'hui, nous utilisons Corim Progress pour l'entretien des bâtiments par les services généraux : chaufferie, ventilation, mais aussi au secteur des tests produits, notamment pour les plannings de vérification des machines.»



LA GMAO AU QUOTIDIEN

« Chaque responsable de site utilise Corim Progress à sa façon, décrit Jean-Philippe Lloret. A mon arrivée sur Crolles et Eybens, j'ai uniformisé l'utilisation sur les 2 sites pour plus de synergie et une meilleure clarté. La Rochette étant en cours de remise en service de Corim Progress, il faudra un peu de temps pour s'ajuster au niveau utilisation.

Le site de Crolles est un peu plus avancé sur la gestion de stock des pièces, celui-ci étant dans la base Corim Progress. C'est une gestion allégée pour l'instant, certaines manipulations ne sont pas encore automatisées ; **toutefois, toutes les interventions qui sont réalisées au sein du service passent systématiquement par la GMAO sur les 2 sites que je gère. »**

Accueil

CORIM progress

CREER DI CREER INTERVENTION RAPPORT D'ACTIVITE PLANNING PARC CREER DA MOUVEMENTS STOCK CREER MESSAGE

396 Pièces à préparer	€ Montant réceptions du mois	5 Habilitation(s) à renouveler dans les 3 prochains mois
337 728 € Valeur en stock	337 728 € Montant des engagements	86 Contrôle réglementaire
19 Articles avec certificat d'alimentarité	71 Commandes en retard de livraison	86 Gammas déclenchement auto
27 Articles à réapprovisionner	0 Préventif à faire	78 % Réalisation préventif du mois

DOCUMENTS

- Consignes sécurité
- Permis de feu
- Plan de prévention
- Plan évacuation site

BOÎTE DE RÉCEPTION

Afficher les messages

RESP 20/11/20 14:25 Intervention 8957

Mes indicateurs 360°

71 Mes intervention(s) en retard

71 DI à traiter

ENTRETIEN AVEC JEAN-PHILIPPE LLORET ET DIEGO LUENGO

DÉPLOIEMENT DE CORIM PROGRESS

« Aujourd'hui, on ne sait pas comment on pourrait s'en passer. Les reporting et les informations que je peux sortir sont essentiels. »

DÉPLOIEMENT DE CORIM PROGRESS

Quels sont les avantages apportés par Corim Progress ?

« Aujourd’hui, on ne sait pas comment on pourrait s’en passer. Les reporting et les informations que je peux sortir sont essentiels. Cela me permet aussi de sortir un Pareto sur les lignes qui sont en difficulté ou sur les charges de travail des techniciens. **C’est un outil indispensable pour le service maintenance, il est utilisé en permanence.**

En termes de transition ERP et GMAO, il y avait tout à créer, explique Diego Luengo ; les administrateurs ont eu leurs accès et ont dû se débrouiller seuls, suite à une mauvaise gestion de notre côté, ce qui a rendu le déploiement plus long que prévu.

Aujourd’hui, nous avons un planning annuel préventif, mois par mois, qui est cadré. Nous avons pu nous mettre en conformité avec les audits annuels auxquels nous sommes régulièrement soumis. C’était une grosse charge de travail au départ, mais aujourd’hui ça nous facilite vraiment la vie ; par exemple, avec l’historique des interventions, qui nous permet d’aller chercher des informations datant parfois de plusieurs années en arrière. »



TRAÇABILITÉ DES INTERVENTIONS

« Petzl fabrique majoritairement des EPI, ajoute Jean-Philippe Lloret, et nous avons souvent besoin d'informations sur les produits à transmettre au SAV, par exemple. **Etant donné que toutes les interventions sont enregistrées et tracées, nous pouvons retrouver et transmettre ces infos aux autres services, comme la qualité.** »



GMAO : L'OUTIL INCONTOURNABLE

Quels sont les bénéfices obtenus par le déploiement de la GMAO ?

Le principal bénéfice est l'organisation de l'équipe, confie Jean-Philippe Lloret, la gestion de l'équipe d'un point de vue responsable, car il y a beaucoup d'audits externes ou internes, et nous devons leur présenter des reporting sur la GMAO, les méthodes de fonctionnement etc. C'est un énorme gain de temps pour moi, tout est sur ma page d'accueil Corim Progress, j'ai accès à toutes les informations rapidement.



CORIM TOUCH SUR LE TERRAIN

Pourquoi avez-vous fait le choix de Corim Touch ?

« Petzl a choisi de mettre en œuvre Corim Touch pour faciliter au maximum le travail des techniciens maintenance : éviter les ressaisies, gagner du temps en fin de semaine, pour sortir les fiches d'intervention, archiver les fiches... Lorsqu'on nous a présenté Corim Touch, explique Jean-Philippe Lloret, nous avons su que cette application allait rendre plus efficace le travail de l'équipe. »



CORIM TOUCH : LA SOLUTION MOBILE

Vous avez mis en place Corim Touch, qu'est-ce que l'application a apporté et changé ?

« Nous avons commencé en version 4.2 sur le site de Crolles en 2016, retrace Diego Luengo. La prise en main était correcte. Il a fallu tenir une organisation avec mon collègue technicien. Nous avons ralenti dans un premier temps car nous saisissons les choses différemment que sur Corim Progress. Nous voulions scanner des QR codes sur les machines, mais notre flotte d'appareils était trop obsolète pour utiliser cette fonctionnalité. Il faut que nous nous investissions de nouveau dans Corim Touch car nous gagnons beaucoup de temps, nous pouvons avoir des interventions qui nous sont assignées au fil de la journée et les enchaîner sans passer par le bureau. Nous évitons également toute perte d'information. »

A propos de Corim solutions

Corim solutions est éditeur et intégrateur de logiciels GMAO, ERP et EAM depuis 1996 et conçoit des logiciels innovants pour la gestion de la maintenance en mode On-premise et Cloud. Corim solutions prend en charge les projets d'organisation et d'informatisation de la maintenance, du conseil au développement de solutions spécifiques, en passant par l'hébergement.